



SIR GÜMRÜK

Müşavirliği Ltd. Şti.

PROFİLİMİZ OUR PROFILE

Müşteri odaklı hizmet anlayışı, konusunda deneyimli personeli, kaliteli ve verimli hizmet üretmede teknolojinin tüm imkanlarını kullanan yaklaşımı ile sektördeki deneyimlerini birleştiren, Gümrük Müşavirliği mesleğinin etik değerlerine bağlı, konusunda ehliyetli ve deneyimli Gümrük Müşavirleri, müşavir yardımcıları ve kendi dalında uzmanlaşmış diğer personeliyle sektör içinde faaliyet gösteren, Güncel Mevzuata uygun doğru çözümler üreten, 1996 yılından beri faaliyet gösteren Gümrük Müşavirliği firmasıyız.

Hizmet Bölgesi:

- **Şirket Merkezi:** İstanbul/Ataşehir
- **Şubeler:** Bursa, Kocaeli, İzmir, Eskişehir
- **İrtibat Ofisleri:** Halkalı, Atatürk Hava Limanı, Sabiha Gökçen Hava Limanı, Erenköy, Ambarlı, Mersin (Mobil Ofis), Ankara (Mobil Ofis) ile **Türkiye Gümrükleri**'ni kapsayan hizmet ağıımız ile yerinde yönetim ve operasyonel gereklilikler halinde şube –ofis altyapılarını kuran birikim ve deneyimimiz mevcuttur.

PERSONEL PROFİLİ PERSONNEL PROFILE

7 Gümrük Müşaviri, 43 Gümrük Müşavir Yardımcısı başta olmak üzere alanında uzman 180'i aşkın personeli ile hizmet vermektedir.

We are a customs consultancy company which combines the customer oriented service approach, the personnel experienced in their area, the approach using all means of technology for producing quality and efficient service with the experiences in the sector, faithful to the code of conduct of the profession of customs consultancy, has activities in the sector with the customs consultants capable and experienced in their areas, deputy consultants and the other personnel specialized in their area, produced correct solutions according to the current legislation, has activities since 1996.

Service region:

The know-how and the experience which establish the branch-office infrastructure are present in case of management in site and operational requirements with our service network covering

- **Company headquarters:** İstanbul/Ataşehir
- **Branches:** Bursa, Kocaeli, İzmir, Eskişehir
- **Contact offices:** Halkalı, Atatürk Airport, Sabiha Gökçen Airport, Erenköy, Ambarlı, Mersin (mobile office), Ankara (mobile office) and Turkish customs.

It serves with personnel more than 180 who are expert in their area, with especially 7 custom consultants, 43 deputy custom consultants.

MİSYON VİZYON MISSION VISION

Misyonumuz : Müşteri Memnuniyetini en üst düzeyde tutabilmek için Teknoloji, Bilgi ve Deneyimi en etkin şekilde kullanarak, Gümrük Müşavirliği etik değerleri ve karşılıklı güven esasına dayalı, firma odaklı butik ve kaliteli hizmet sunmaktır.

Vizyonumuz : Hizmet üretiminde teknolojiyi kullanarak, çağın gerektirdiği yenilikleri takip eden, hizmet kalitesini sürekli arttırarak ve müşterilerinin beklentilerinin ötesinde hizmet sunarak bilgi ve değerleri ile sektörde örnek ve lider olmaktır.

ŞİRKET POLİTİKAMIZ OUR COMPANY POLICY

• Müşteri odaklı hizmet anlayışı, konusunda deneyimli personeli, kaliteli ve verimli hizmet üretmede teknolojinin tüm imkanlarını kullanan yaklaşımı ile sektördeki deneyimlerini birleştirmek,

• Gümrük Müşavirliği mesleğinin etik değerlerine bağlı, konusunda ehliyetli ve deneyimli Gümrük Müşavirleri, Müşavir Yardımcıları ve kendi dalında uzmanlaşmış diğer personeliyle sektör içinde faaliyet göstermek,

• Güncel Mevzuata uygun doğru çözümler üretmek,

• Müşteri beklentilerini en hızlı şekilde algılayarak değer üretme odaklı çözümler üretmek

• Kurumsal yapımız ve yönetim sistemimizi belirli aralıklarla gözden geçirerek sürekli yenilik ve iyileşmeyi sağlamak,

Our mission; is to present boutique and quality service oriented to company, based on the code of conduct of the customs consultancy and mutual trust by using the technology, knowledge and experience in the most efficient way in order to keep the customer satisfaction at the top level.

Our vision; is to be a model and leader in the sector with the knowledge and values by using the technology in the service production, monitoring the innovations required by the age, by always increasing the service quality and by presenting service beyond the expectations of the customers.

• Combining the experiences in the sector with the service approach with customer orientation, with the personnel experienced in their area, with the approach using all means of the technology for producing the quality and efficient service,

• Having activities in the sector with the custom consultants who are loyal to the code of conduct of the customs consultancy profession, experienced and capable in their areas, the deputy consultants and the other personnel who specialized in their areas,

• Producing the correct solutions compatible with the current legislation,

• Producing solutions oriented to value production by sensing the expectations of the customers in the fastest way,

• Ensuring the constant innovation and improvement by reviewing our corporate structure and management system with certain intervals.

TEKNOLOJİK ALTYAPI TECHNOLOGICAL INFRASTRUCTURE

Sır Online

Bulduğumuz sektörde iş süreçlerinin çok çeşitli olması ve değişkenlik göstermesi, zamanın müşteriler için büyük önem arz etmesinden hareketle, hizmetin, kısa sürede ve hatasız olarak sonuçlandırılabilmesi adına teknolojinin sağladığı imkanları kullanarak, farklı bir yönetim anlayışı ile tüm iş süreçlerimizde entegrasyonu hedefledik. Bu yaklaşım ile bilgi ve belgelerin merkezi olarak takibi ve yönetilmesi amacıyla, gelişen teknolojiye paralel olarak, müşteri talep ve ihtiyaçları doğrultusunda İstanbul merkez olmak üzere tüm şube ve irtibat ofislerinden merkez ile on-line bağlantı mevcut olup tüm işlemler hızlı ve kesintisiz bir biçimde merkez de bulunan sunucular üzerinden gerçekleştirilmektedir.

Bu altyapı sayesinde gereken her türlü iş takibi ve evrak hareketleri merkezi olarak yürütülebilmektedir. Şirketimiz Merkez ve tüm şubelerinde kesintisiz hizmet sağlamak amacıyla gerekli altyapı oluşturulmuştur.

Gümrükler ile on-line bağlantı sayesinde 7/24 olarak Gümrük Beyanname Tescili, İhracat/İthalat Birlik Onayı ve İnternet üzerinden Gümrük Vergileri ödenmesi işlemleri kolaylıkla yapılabilmektedir.

Mavi Gümrük Kurumsal Sistemi sayesinde ürettiğimiz hizmetleri her aşamada takip edebilmenize imkan sağlamıştır.

Bu sistem; bilginin tek kaynaktan işlenmesi, takip edilmesi ve denetlenmesi, oluşabilecek problemlere karşı ilgililerin önceden ikaz edilmesi gibi işlevleri yerine getiren, birbirleri ile tamamen entegre modüllerden oluşan bir yapıya sahiptir.

Sır Online

Depending on that the business processes are very diverse and ranges in the sector we are in and the time has great importance for the customers, in order for concluding the service in a short time and without mistake, we targeted integration in all of our work processes with a different management approach by using the means provided by technology. With this approach, in order to monitor and manage the information and documents, align with the developing technology, according to the requests and needs of the customers, there is online connection with the headquarters from all branches and contact offices, especially from İstanbul headquarters and all procedures are performed through the servers located in the headquarters in a fast and uninterrupted way. Thanks to this infrastructure, all kinds of business monitoring and document movements, required, can be conducted centrally. Our company has established an infrastructure required for providing uninterrupted service in the headquarters and all branches.

Thanks to the online connection with the customs, the procedures for custom statement registry, export/import union approval and payment of the custom taxes through internet can be done easily 7/24.

Thanks to the Blue Customs Corporate System, it enabled us that we can monitor the services we produce in all stages.

This system has a structure which can fulfill the functions such as processing, monitoring and inspecting the information from a single source and warning the related persons beforehand against the problems which may take place and which consists of modules which are completely integrated with each other.

Bu sistem ile kaliteli, hatasız, tutarlı ve hızlı hizmet üretmek mümkün olmaktadır.

Ayrıca tüm müşterilerimize uzaktan bağlantı imkanı sağlanmıştır. Bu sayede müşterilerimiz anlık işlemlerini takip edebilmektedir. Bunun dışında sistem üzerinden istemiş olduğu tüm formatlarda dileği raporları alabilir ve dijital arşiv sisteminden faydalanarak geçmişte yapmış olduğu işlemlere ait evrakları görüntüleyebilmektedir.

It becomes possible to produce quality, consistent and fast service without error with this system.

Furthermore, remote connection opportunity is provided to all our customers. Thus, our customers can monitor their instant procedures. In addition to this, he may take the reports he wishes in all formats which he wants through the system and display the documents belonging to the procedures he did in the past by using the digital archive system.





Veri Aktarımı

Şirketimizin kullanmış olduğu teknolojik altyapı ve yazılımlar vasıtası ile talep eden tüm müşterilerimizle entegrasyon yapılarak SAP vb. sistemler arası veri aktarımı sağlanabilmektedir. Bu sayede tüm muhasebesel döküman ve bilgilerin en hızlı bir şekilde müşterilerimiz sistemlerine entegre edilmesi, gereksiz iş ve zaman maliyetlerini ortadan kaldırmak hedeflenmiştir.

Raporlama

Müşterilerimize yapılan tüm işlemlerle ilgili sınırsız raporlama hizmeti sunulmaktadır. Uzaktan bağlantı sayesinde 7/24 istenilen tüm raporlar sistemimiz üzerinden alınabilmektedir.

Mevzuat Bilgilendirme

Günümüz ekonomik koşullarına göre sürekli güncelleme halinde olan Gümrük ve Dış Ticaret Mevzuatı, firmamızın müşavirleri tarafından sürekli takip edilerek müşterilerimiz ile paylaşılmaktadır. Bu doğrultuda olası bir çok problemin çözümünde müşterilerimize ciddi veriler sunarak, gerek maliyet hesaplamaları, gerekse mevzuata göre en doğru işlemi uygulayabilme fırsatını sağlamaktadır. Yapılan mevzuat bildirimlerinde, müşterilerimizin yapmış olduğu geçmiş işlemlerde raporlanarak yeni mevzuat hükümleri ile karşılaştırmalı olarak müşterilerimizin bilgisine sunulmaktadır.

Data Transfer

The data transfer between the systems such as SAP etc. can be provided by making integration to all customers who request through the technological infrastructure and software used by our company. By this way, it was targeted that all accounting documents and information are integrated with the systems of our customers in the fastest way and that unnecessary work and time costs are eliminated.

Reporting

An unlimited reporting service is presented related with all procedures made to our customers. All reports requested can be taken through our system 7/24 thanks to the remote connection.

Information on Legislation

The customs and foreign trade legislation, which is under continuous update depending on today's economic conditions are monitored by the consultants of our company and shared with our customers. Accordingly, it provides very serious data to our customers for the solution of a lot of possible problem and gives the opportunity to be able to apply the most correct procedure according to both the cost calculations and the legislation. In the legislation notifications made, the previous procedures made by our customers are reported and they are presented for the information of our customers with comparison with the provisions of the new legislation.



HİZMETLERİMİZ

Gümrük Müşavirliği

Şirketimiz gümrük mevzuatının öngördüğü tüm işlemlerin takibi ve uygulanması aşamalarında hizmet vermektedir.

- Serbest Dolaşıma Giriş(ithalat),
- İhracat,
- Dahilde İşleme,
- Hariçte İşleme,
- Gümrük Kontrolü Altında İşleme,
- Antrepo,
- Geçici İthalat,
- Transit,
- Serbest Bölge İşlemleri,
- Mahrece İade, İmha ve Terk işlemleri
- Tarife tespiti
- Menşe Tespiti
- Kıymet Tespiti

Proje Danışmanlığı

Dış Ticaret ve Gümrük İşlemlerinin Her Aşamasında Danışmanlık hizmetleri;

- Proje danışmanlığı
- Operasyon danışmanlığı
- Hukuki uyumsuzluk ve ihtilaflar konusunda danışmanlık
- Mevzuat kaynaklı risk ve fırsatların değerlendirilmesinde danışmanlık
- Sonradan kontrol , denetleme ve raporlama işlemleri
- AEO (Yetkilendirilmiş Yükümlü Sertifikası) alımı ve sürekli eğitim / danışmanlık hizmetleri
- Gümrük Rejimleri ile ilgili danışmanlık
- Tarife, kıymet, menşe gibi gümrük tekniği ile ilgili danışmanlık

OUR SERVICES

Customs consultancy

Our company serves in all stages of tracking and applying all the transactions anticipated by the customs legislation.

- Release for the free circulation (import),
- Export,
- Inward processing,
- Outward processing,
- Processing under the control of customs,
- Warehouse,
- Temporary import,
- Transit,
- Free zone procedures,
- Return to the country of origin, demolition and abandonment procedures,
- Tariff determination,
- Origin determination,
- Value determination.

Project consultancy

Consultancy services in every stage of the foreign trade and customs procedures;

- Project consultancy,
- Operation consultancy,
- Consultancy on the legal discrepancy and disputes,
- Consultancy on the evaluation of the risks and opportunities arisen from the legislation,
- Procedures for post-release control, inspection and reporting,
- Obtaining AEO (authorized obligator certificate) and continuous training/consultancy services,
- Consultancy related with the customs regimes,
- Consultancy on the customs technique such as tariffs, value, origin.



Dış Ticaret Belge Alım Hizmetleri

Dış Ticaret ve Gümrükleme İçin Gerekli İzin ve Belgelerin Alınması

İthalat, ihracat ve diğer dış ticaret işlemleri için ilgili kurum ve kuruluşlardan alınacak ön izin, izin, lisans, garanti, kontrol belgesi, rapor, uygunluk, onay belgesi gibi gerekli belgelerin alınmasıyla ilgili ön hazırlıkların yapılması ve sonuçlandırılması konusunda hizmet vermektir.

Bunlara ilave olarak;

- Dahilde İşleme izin belgesi alımı, takibi ve kapama işlemleri
- Hariçte İşleme izin belgesi alımı, takibi ve kapama işlemleri
- Yatırım Teşvik Belgesi alımı, takibi ve kapama işlemleri
- İşgüm İzin belgesi alımı ve kapama işlemleri
- TSE Uygunluk Belgesi, TAREKS Uygunluk Belgesi alımı ve Danışmanlık Hizmetleri

NCTS (Yeni Bilgisayarlı Transit Sistemi)

Firmamız kapsamlı teminat sertifikasına sahip olup, müşterilerimizin tüm ulusal transit işlemlerinde hizmetine sunulmuştur.

Services For Obtaining Foreign Trade Document

Obtaining the permissions and documents required for foreign trade and custom procedures

It is serving on making and concluding the preliminary preparations related with obtaining the necessary documents such as preliminary permission, permission, license, guarantee, control document, report, compatibility, approval certificate, to be taken from the related institutions and organizations for import, export and other foreign trade procedures.

In addition to them:

- Obtaining, tracking and closing procedures for the permission certificate for the inward processing,
- Obtaining, tracking and closing procedures for the permission certificate for the outward processing,
- Obtaining, tracking and closing procedures for the investment incentive certificate,
- Obtaining and closing procedures for Isgum permission certificate,
- Obtaining TSE compatibility certificate, TAREKS compatibility certificate and consultancy services.

NCTS (New Computerized Transit System)

Our company has the comprehensive guarantee certificate and it is presented for serving in every national transit procedures of the customers.

SRAS (Sır Risk Analiz Sistemi)

Firmamız bünyesinde ayrı bir departman olarak kurulan SRAS, müşterilerimizin yapmış olduğu işlemlerde geriye dönük tüm işlemleri sürekli bir şekilde analiz edilerek raporlanma sistemidir. SRAS sistemi 6 temel esas üzerine kurulmuş bir sistemdir.

Tara - Tespit et - Tanımla - Tekrarını önle - Takip et - Talimatlandır.

Bunun yanında SRAS departmanı;

- Sistem ve Yazılım geliştirme
 - Süreç iyileştirme
 - Riskin tespiti, analiz edilmesi, önlenmesi ve tekerrür etmemesi adına önlemlerin alınması ve takibi.
- gibi alanlarda müşterilerimize hizmet vermektedir.

Arşiv Hizmetleri

Şirketimiz 2003 yılından bu yana tüm işlemlerinde dijital arşiv sistemi ile müşterilerine hizmet vermekte olup, 2011 yılından itibaren de profesyonel fiziksel arşiv hizmeti vermektedir. Arşiv departmanımız, Marmara Üniversitesi Arşivcilik mezunu bir personelimiz yönetiminde olup, 1000 mtk lik alanda her türlü yangın, sel vb. doğal afetlere uygun olarak hazırlanmış, kamera sistemine sahip bir alanda hizmet vermektedir. Arşivlenen tüm dokümanlar özel olarak imal edilen arşiv kutularında tasnif ve muhafaza edilmektedir.

SRAS (SIR risk analysis system)

SRAS, which was established as a separate department in the organization of our company, is the system for reporting all procedures retrospectively in the transactions made by our customers by continuously analyzing. SRAS system is a system established on 6 basic principles.

Scan – determine – define – prevent repetition – track – give directive

In addition to this, SRAS department serves our customers in areas such as:

- System and software development,
- Process improvement,
- Taking and monitoring the precautions in order for determining, analyzing, preventing and not repeating the risk.

Archive Services

Our company has been serving to the customers with the digital archive system in all transactions since 2003 and providing the professional physical archive service since 2011. Our archive department is under the management of a personnel graduated from the Archive Department of Istanbul University and serves in an area of m2 in an area having a camera system, prepared compatible with the natural disasters such as all kinds of fire, flooding etc. All documents archived are sorted and maintained in the archive boxes produced specially.

SEKTÖRDEKİ DURUŞUMUZ

Gümrük Kanunu ve buna bağlı çıkarılan düzenlemeler çerçevesinde işlem tesis edilmektedir.

Bünyemizde 2003 yılından itibaren dijital arşiv kullanılmaktadır. Yapılan işlemlere ilişkin veriler dijital ortamda saklanmaktadır.

Gümrük Müşavirliği Hizmetlerinin sunumunda ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Standardı uygulanmaktadır.Kuruluşumuz kalite belgesine sahiptir.

Gümrük Müşavirliği Hizmetlerinin yürütülmesi ile ilgili bilgi işlem güvenliği ön planda tutulmaktadır. Bu kapsamda Sır Gümrük Müşavirliği Ltd Şti. ISO 27001:2005 Sertifikasına sahiptir.

Hizmetlerin sürekliliği esas alınarak eğitim programları düzenlenmektedir. Personelin mevzuatsal ve kişisel gelişimi sağlanarak, sektörde kalifiye personel istihdamına yatırım yapılmaktadır.

NCTS uygulamaları kapsamında firmamız Kapsamlı Teminat Sertifikasına sahiptir.

Sır Gümrük Müşavirliği;
Bulunduğu sektörde kuvvetli teknik alt yapısı ve kalifiye personelleri ile kalite standardı yüksek müşteri memnuniyeti odaklı hizmet sunmaktadır.

OUR POSITION IN THE SECTOR

Procedures are carried out in accordance with the Customs Law and the relevant regulations.

Digital archiving is used in our company since 2003. The data related with the conducted procedures are stored in digital medium.

ISO 9001:2008 Quality Management Standard is applied in the presentation of Customs Brokerage services. Our establishments has a Certificate of Quality.

Electronic data security is given particular importance regarding the conduct of Customs Brokerage procedures. Within this scope, Sır Gümrük Müşavirliği Ltd Şti. has the ISO 27001:2005 Certification.

Training programs are organized based on the continuity of the services. The personnel's regulatory and personal development is ensured, and investment is made in qualified personnel employment in the sector.

Our company has the Extensive Warranty Certificate within the scope of NCTS implementations.

Sır Gümrük Müşavirliği;
provides services with high quality standards that are oriented on customer satisfaction in its sector through its strong technical infrastructure and qualified personnel.

SIR GÜMRÜK MÜŞAVİRLİĞİ İRTİBAT BİLGİLERİ

SIR GÜMRÜK MÜŞAVİRLİĞİ CONTACT INFORMATION

Genel Merkez-General Headquarters

Barbaros Mahallesi Zalođlu Sk No:10 Yeni Sahra Ataşehir/İSTANBUL
t: 0216 577 70 77 f: 0216 573 00 74

Bursa Şube-Bursa Branch Office

Fethiye Mah. Ferhat Sk. Ercan Özer İş Merkezi Kat:4-5 Ofis:9-10-11 Nilüfer/BURSA
t: 0 224 242 43 43 f: 0 224 443 51 32

İzmir Şube-İzmir Branch Office:

Cumhuriyet Bulvarı Sevil-2 İş Merkezi No:10 Kat 2 Daire 21 Alsancak/Konak/İZMİR
t: 0 232 464 55 59-53-20 f: 0 232 464 55 68

Eskişehir Şube-Eskişehir Branch Office:

Org. San. Böl. İş ve Tic. Mrk. No:25/C ESKİŞEHİR
t: 0 222 236 23 09-10 f: 0 222 236 23 11

Kocaeli Şube-Kocaeli Branch Office

Hacı Halil Mah. Akova İş Merkezi No:2 Kat:3 D:12 Gebze/KOCAELİ
t: 0 262 642 70 60 f: 0 262 642 75 20

Halkalı İrtibat Ofisi-Halkalı Contact Office

Halkalı Gümrük Müdürlüğü TIR Çıkış Kapısı yanı Halkalı/İSTANBUL
t: 0 212 678 49 98 f: 0 212 678 49 99

Sabiha Gökçen İrtibat Ofisi-Sabiha Gökçen Contact Office

Sabiha Gökçen Havaalanı Kargo Terminali A 17 Kurtköy/PENDİK
t: 0 216 685 12 42-685 11 39 f: 0 216 685 10 67

A.H.L İrtibat Ofisi-A.H.L Contact Office

Egs Business Park Blok. Yeşilköy Mh. Atatürk Cad. No:12/1 B-1 Çarşı Katı Ofis No:125 Yeşilköy/İSTANBUL
t: 0533 761 27 14 f: 0212 465 46 23

Ambarlı İrtibat Ofisi-Ambarlı Contact Office

Angurya Çiftliği mevkii Limanlar Caddesi Yakuplu/Beylikdüzü/İSTANBUL

Erenköy İrtibat Ofisi-Erenköy Contact Office

Atatürk Mah. Kamil Bey Sk. No:16 D:1 Ataşehir/İSTANBUL

Ankara Mobil Ofis-Ankara Mobile Office

t: 0530 468 92 84

www.sir.com.tr